

Hinweise zur kostenfreien Rücksendung

Land	DEUTSCHLAND	ENGLAND	SPANIEN	FRANKREICH	DIE NIEDERLANDE
Kostenfrei	✓	✓	✓	✓	✓
Rücksendungsverfahren	Bitte füllen Sie diesen Rückschein aus, kleben Sie das DHL Retoure-Etikett auf das Retourpaket und bringen Sie das Paket zu einem DHL Paketshop zurück: https://standorte.deutschepost.de	Bitte füllen Sie diesen Rückschein aus, kleben Sie das UPS Retoure-Etikett auf das Retourpaket und bringen Sie das Paket zu einem UPS Access Point zurück: http://www.ups.com/dropoff/	Bitte füllen Sie diesen Rückschein aus, kleben Sie das UPS Retoure-Etikett auf das Retourpaket und bringen Sie das Paket zu einem UPS Access Point zurück: http://www.ups.com/dropoff/	Bitte füllen Sie diesen Rückschein aus, kleben Sie das UPS Retoure-Etikett auf das Retourpaket und bringen Sie das Paket zu einem UPS Access Point zurück: http://www.ups.com/dropoff/	Bitte füllen Sie den Rückschein aus und bringen Sie das Paket zu einem PostNL Paketpunt zurück : https://www.postnl.nl/ Bitte erwähnen Sie dort die Andres Sarda Post NL Antwortnummer= 37010: Van de Velde NV. 8000 ZH Zwolle (= kein Retoure-Etikett)

Bitte beachten Sie, dass die hier oben dargestellten Hinweise **keine zwingenden Voraussetzungen** für die Ausübung des Rückgaberechts darstellen.

Ihre Daten:

Vorname: Nachname:

E-Mail-Adresse:

Kundennummer: Rechnungsnummer:.....

Geben Sie hier bitte Ihre Bankdaten an. Die Rückzahlung erfolgt wie beim Originalauftrag. Sollte dies nicht möglich sein, werden wir den betreffenden Betrag auf Ihr Konto überweisen:

Ihre Bankdaten:

IBAN: BIC:.....

Produktdetails:

Kode	Beschreibung	Größe	Farbe	Menge	Retouregrund*
.....	A / B / C / D / E / F
.....	A / B / C / D / E / F
.....	A / B / C / D / E / F
.....	A / B / C / D / E / F
.....	A / B / C / D / E / F

*Zutreffendes streichen

Retouregrund:

- A. Falsche Größe B. Passform nicht OK C. Farbe gefällt nicht
 D. Artikel beschädigt E. Falscher Artikel F. Sonstiges:

Datum + Unterschrift:

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung (per Brief, Fax, E-Mail oder Telefon), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung). Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware.

Bitte beachten Sie, dass die oben dargestellten Hinweisen zur kostenlosen Rücksendung keine zwingenden Voraussetzungen für die Ausübung des Rückgaberechts darstellen.

Sie könnten auch das Muster-Widerrufsformular verwenden (das sich unter folgendem Link herunterladen lässt: https://media.lingeriestyling.com/Modellformular_Widerruf_AS.pdf) und die Ware per Post an uns zurückschicken.

Die Rücksendung hat zu erfolgen an:

Van de Velde nv
ANDRES SARDA E-Commerce Abteilung
Meerbos 22
9260 Wichelen
Belgien
E-Mail: info@adressarda.com

In diesem Fall erfolgt der Versand auf eigene Kosten und Risiko.

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Sache und für Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile), die nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand herausgegeben werden können, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 14 Tagen erfüllt werden.

Insofern Ihre Zahlung bei uns bereits eingegangen ist, zahlen wir Ihnen den Betrag (inklusive ursprünglichen Lieferkosten) nach der Bearbeitung Ihrer Retoursendung zurück, jedoch höchstens 14 Tage nach Entgegennahme Ihrer Retoursendung. Wenn Sie per Kreditkarte, Sofortüberweisung oder ELV bezahlt haben, zahlen wir Ihnen den Betrag zurück, indem wir das ursprünglich von Ihnen beim Kauf gewählte Zahlungsmittel verwenden.