

# RETOURFORMULIER

Een kostenloze retourzending in 3 stappen:

## INSTRUCTIES VOOR TERUGZENDING

1. U brengt het pakket samen met het volledig ingevuld retourformulier, met daarop de vermelding van het Lingerie Styling Post NL antwoordnummer 37010 (Van de Velde NV, 8000 ZH Zwolle) naar een Post NL kantoor in uw buurt. Een overzicht van deze kantoren kan u vinden op [www.postnl.nl](http://www.postnl.nl).
2. Bedankt om voor zover mogelijk ons de goederen in de originele verpakking met alle toebehoren en bestanddelen die zich in de verpakking bevonden terug te zenden. Indien het niet mogelijk is de goederen in de originele verpakking terug te sturen, dient u de goederen in een gepaste verpakking die beschadiging tijdens het transport vermijdt terug te sturen.
3. Gelieve het retourformulier die zich in de verpakking bevond volledig in te vullen en het Lingerie Styling Post NL antwoordnummer erop te vermelden en af te geven in het Post NL kantoor. Indien u dit retourformulier niet meer bezit kan u het via de website downloaden.

## Vragen ivm jouw terugzending via PostNL:

1. Bij afgift van jouw retourzending aan een Post NL kantoor krijg je een ontvangstbewijs met een pakketcodenummer. Hou dit bewijs goed bij.
2. Zo ga je na of je retourpakket reeds bij Lingerie Styling.nl werd afgeleverd: ga naar [www.postnl.nl](http://www.postnl.nl): in het luik 'snel vinden - Pakket' geef je jouw pakketcodenummer in, en onder 'postcode ontvanger' vermeld je: 8000ZH

Gelieve ermee rekening te houden dat bovenvermelde wijze van terugzending niet bindend is.

### Uw gegevens:

Voornaam: ..... Familiennaam: .....

Email adres: .....

Klantnummer: ..... Factuurnummer: .....

Deze gegevens vindt u links bovenaan de meegeleverde faktuur.

Gelieve ook uw bankgegevens mee te delen. De terugbetaling verloopt via de door u gebruikte betaalmethode bij de bestelling. Mocht dit niet lukken, dan betalen wij u terug per bankoverschrijving.

### Bankgegevens:

IBAN:

BIC:

### Artikelgegevens:

Code	Omschrijving	Maat	Kleur	Aantal	Retourreden*
.....	.....	.....	.....	.....	A/B/C/D/E/F
.....	.....	.....	.....	.....	A/B/C/D/E/F
.....	.....	.....	.....	.....	A/B/C/D/E/F
.....	.....	.....	.....	.....	A/B/C/D/E/F
.....	.....	.....	.....	.....	A/B/C/D/E/F

\* Reden omcirkelen

### Retour-reden:

A. Verkeerde maat

B. Pasvorm niet ok

C. Kleur bevalt niet

D. Beschadigd artikel

E. Verkeerd artikel

F. Andere: .....

Datum + Handtekening:

Bij aankoop van Producten heeft u de mogelijkheid het Contract zonder opgave van redenen binnen 14 kalenderdagen te herroepen. Deze bedenktijd of herroepingstermijn gaat bij de verkoop van goederen in op de dag na ontvangst van de Producten door u of een vooraf door u aangewezen en aan ons bekend gemaakte vertegenwoordiger. Het herroepingsrecht kan door middel van een verklaring (per e-mail of schriftelijk) en door terugzending van de Producten worden uitgeoefend. Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het dat de herroepingsverklaring of het Product tijdig is verstuurd.

Indien u gebruik maakt van het herroepingsrecht dragen wij de rechtstreekse kosten en het risico voor het terugzenden van de Producten.

Bij een beroep op het herroepingsrecht worden alle relevante door de consument reeds overgemaakte bedragen binnen 14 dagen na de herroepingsverklaring van de consument terugbetaald. Indien u bij uw aankoop een korting hebt verkregen op de volledige bestelling, wordt deze korting pro rata de aankoopprijs verdeeld over de verschillende artikelen. Indien u deze bestelling (gedeeltelijk) retourneert, zal ook de korting (gedeeltelijk) in rekening worden gebracht en het daadwerkelijk betaalde bedrag worden terugbetaald.

Houd er rekening mee dat het herroepingsrecht bedoeld is om u in dezelfde positie te plaatsen als u zou zijn geweest indien u een product in een 'normale' winkel zou hebben gekocht. In een normale winkel heeft u immers de mogelijkheid om de producten te bekijken, te passen en uit te proberen. Het herroepingsrecht biedt u daarom de mogelijkheid om de producten na ontvangst te bekijken en te beoordelen of u de producten wil behouden.

De verklaring dient te worden gericht aan:

**Van de Velde nv**

Lageweg 4

9260 Schellebelle

Belgium

E-Mail: [service@lingieristyling.com](mailto:service@lingieristyling.com)