

RETOURFORMULIER

Een kostenloze retourzending in 4 stappen:

INSTRUCTIES VOOR TERUGZENDING

1. Je brengt je pakket naar een UPS Access Point. Om het UPS Access Point bij jou in de buurt te vinden, kijkt je op www.ups.com/dropoff of je stuurt een e-mail naar service@lingierestyling.com.
2. Bedankt om voor zover mogelijk ons de goederen in de originele verpakking met alle toebehoren en bestanddelen die zich in de verpakking bevonden terug te zenden. Indien het niet mogelijk is de goederen in de originele verpakking terug te sturen, dien je de goederen in een gepaste verpakking, die beschadiging tijdens het transport vermijdt, terug te sturen.
3. Gelieve dit retourformulier volledig in te vullen en het in je retourzending te stoppen.
4. Plak het voorgedrukte UPS-retourlabel op het pakket. Dit retourlabel werd je toegestuurd samen met je bestelling. Als je dit label verloren bent, gelieve onze Klantendienst te contacteren op service@lingierestyling.com.

Gelieve ermee rekening te houden dat bovenvermelde wijze van terugzending niet bindend is.

Je kunt tevens gebruik maken van het standaard herroepingsformulier dat je kan terugvinden op http://media.lingierestyling.com/modelformulier_herroeping.pdf.

Uw gegevens:

Voornaam: Naam:

Email:

Klantnummer: Factuurnummer:

Gelieve ook uw bankgegevens mee te delen. De terugbetaling verloopt via de door u gebruikte betaalmethode bij de bestelling. Mocht dit niet lukken, dan betalen wij u terug per bankoverschrijving.

Bankgegevens:

IBAN:

BIC:

Artikelgegevens:

Code	Omschrijving	Maat	Kleur	Aantal	Retourreden*
.....	A/B/C/D/E/F
.....	A/B/C/D/E/F
.....	A/B/C/D/E/F
.....	A/B/C/D/E/F
.....	A/B/C/D/E/F

* Reden omcirkelen

Retour-reden:

- A. Verkeerde maat
D. Beschadigd artikel

- B. Pasvorm niet ok
E. Verkeerd artikel

- C. Kleur bevat niet
F. Andere:

Datum + Handtekening:

Bij aankoop van Producten heb je de mogelijkheid het Contract zonder opgave van redenen binnen 14 kalenderdagen te herroepen. Deze bedenktijd of herroepingstermijn gaat bij de verkoop van goederen in op de dag na ontvangst van de Producten door jou of een vooraf door jou aangewezen en aan ons bekend gemaakte vertegenwoordiger. Het herroepingsrecht kan door middel van een verklaring (per e-mail of schriftelijk) en door terugzending van de Producten worden uitgeoefend. Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het dat de herroepingsverklaring of het Product tijdig is verstuurd.

Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht dragen wij de rechtstreekse kosten en het risico voor het terugzenden van de Producten.

Bij een beroep op het herroepingsrecht worden alle relevante door de consument reeds overgemaakte bedragen binnen 14 dagen na de herroepingsverklaring van de consument terugbetaald. Indien je bij je aankoop een korting hebt verkregen op de volledige bestelling, wordt deze korting pro rata de aankoopprijs verdeeld over de verschillende artikelen. Indien je deze bestelling (gedeeltelijk) retourneert, zal ook de korting (gedeeltelijk) in rekening worden gebracht en het daadwerkelijk betaalde bedrag worden terugbetaald.

Houd er rekening mee dat het herroepingsrecht bedoeld is om jou in dezelfde positie te plaatsen als je zou zijn geweest indien je een product in een 'normale' winkel zou hebben gekocht. In een normale winkel heb je immers de mogelijkheid om de producten te bekijken, te passen en uit te proberen. Het herroepingsrecht biedt je daarom de mogelijkheid om de producten na ontvangst te bekijken en te beoordelen of je de producten wil behouden.

Ver kies je om je retourzending niet via UPS te retourneren, dan ga je als volgt te werk:

(1) De herroepingsrecht-verklaring dient te worden gericht aan:

Van de Velde nv

Lageweg 4

9260 Schellebelle

België

e-mail: service@lingieristyling.com

(2) stuur je retourzending naar, samen met het volledig ingevuld retourformulier:

Van de Velde nv

Departement E-commerce

Lageweg 4

9260 Schellebelle

België