

# RÜCKSENDESCHEIN

Hinweise zur kostenfreien Rücksendung:

1. Bitte füllen Sie diesen Rückschein aus und kleben Sie das DHL Etikett auf das Retourpaket. Wir haben Ihnen das Retour-Etikett zusammen mit Ihren Waren zugesendet. Wenn Sie dieses ShopReturn Etikett verwenden, müssen Sie Ihre Anschrift nicht noch einmal auf das Retourpaket schreiben. Insofern Sie das Etikett verloren haben, können Sie telefonisch 0211 542 817 03 oder per E-Mail [service@web.lingeriestyling.com](mailto:service@web.lingeriestyling.com) eine Kopie anfragen.
2. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung an uns zurück. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.
3. Bringen Sie das Paket zu einem DHL Paketshop zurück: Sie finden einen DHL Paketshop in Ihrer Nähe, indem Sie die Website [http://standorte.deutschepost.de/Standortsuche?standorttyp=filialen\\_verkaufspunkte](http://standorte.deutschepost.de/Standortsuche?standorttyp=filialen_verkaufspunkte) aufrufen.

**Bitte beachten Sie, dass die hier oben dargestellten Hinweise keine zwingenden Voraussetzungen für die Ausübung des Rückgaberechts darstellen.**

## Ihre Daten:

Name: .....

E-Mail-Adresse: .....

Kundennummer: .....

Rechnungsnummer:.....

Geben Sie hier bitte Ihre Bankdaten an. Die Rückzahlung erfolgt wie beim Originalauftrag. Sollte dies nicht möglich sein, werden wir den betreffenden Betrag auf Ihr Konto überweisen.

## Bankdaten:

IBAN: .....

BIC:.....

## Produktdetails:

Kode	Beschreibung	Größe	Farbe	Menge	Retourengrund*
.....	.....	.....	.....	.....	A / B / C / D / E / F /
.....	.....	.....	.....	.....	A / B / C / D / E / F /
.....	.....	.....	.....	.....	A / B / C / D / E / F /
.....	.....	.....	.....	.....	A / B / C / D / E / F /
.....	.....	.....	.....	.....	A / B / C / D / E / F /

\*Zutreffendes streichen

## Retourengrund:

A. Falsche Größe

B. Passform nicht OK

C. Farbe gefällt nicht

D. Artikel beschädigt

E. Falscher Artikel

F. Sonstiges: .....

*Datum + Unterschrift:*

## Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung (per Brief, Fax, E-Mail oder Telefon), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung). Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform oder telefonisch erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr.

**Bitte beachten Sie, dass die oben dargestellten Hinweise zur kostenlosen Rücksendung keine zwingenden Voraussetzungen für die Ausübung des Rückgaberechts darstellen.**

Sie könnten auch das Muster-Widerrufsformular verwenden (das sich unter folgendem Link herunterladen lässt: [https://media.lingeriestyling.com/Modellformular\\_Widerruf.pdf](https://media.lingeriestyling.com/Modellformular_Widerruf.pdf)) und die Ware per Post an uns zurückschicken.

Die Rücksendung hat dann zu erfolgen an:

**Van de Velde nv**

E-Commerce Abteilung

Lageweg 4

9260 Schellebelle

Belgien

E-Mail: [service@web.lingeriestyling.com](mailto:service@web.lingeriestyling.com)

Telefon: 0211 542 817 03

In diesem Fall erfolgt der Versand auf eigene Kosten und Risiko.

## Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Sache und für Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile), die nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand herausgegeben werden können, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 14 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens.

## Ende der Rückgabebelehrung

Wenn Sie per Kreditkarte, Sofortüberweisung oder ELV bezahlt haben, **zahlen wir Ihnen den Betrag zurück, indem wir das ursprünglich von Ihnen beim Kauf gewählte Zahlungsmittel verwenden.** Bitte geben Sie Ihre Bankdaten an: Insofern wir Ihnen den Betrag nicht mit dem von Ihnen gewählten Zahlungsmittel zurückzahlen können, zahlen wir Ihnen den Betrag auf Ihr Bankkonto zurück.

Wenn Sie bei Ihrem Einkauf einen Rabatt auf die vollständige Bestellung bekommen haben, wird dieser Rabatt auf die verschiedenen Artikel verteilt. Wenn Sie diese Bestellung (teilweise) retournieren, wird auch der Rabatt (teilweise) berücksichtigt und der tatsächlich bezahlte Betrag zurückerstattet.