

## INSTRUCCIONES PARA DEVOLUCIONES GRATUITAS

1. Rellene este formulario de devolución e introdúzcalo en el paquete con el (los) producto(s) que quiere devolver. Coloque la etiqueta de devolución prepagada de UPS (con código de barras) en la parte exterior del paquete. Incluimos una etiqueta de devolución con cada entrega de productos. Si utiliza la etiqueta de devolución, no es necesario escribir una dirección en el paquete. Si ha perdido la etiqueta de devolución, póngase en contacto con nosotros escribiendo a [info@andressarda.com](mailto:info@andressarda.com) para solicitar una copia.
2. Si es posible, devuelva los productos y los accesorios correspondientes en su embalaje original. Si no tiene el embalaje original, asegúrese de empaquetar los productos de manera que no sufran daños durante el transporte.
3. Puede depositar su paquete con la etiqueta de UPS en un punto Kiala (punto de acceso de UPS). Siempre que así lo permita la hora del día a la que deje su paquete, este quedará guardado de manera segura en el punto Kiala y el personal de UPS lo recogerá al siguiente día laborable.
4. El punto Kiala emitirá un recibo de aceptación, pero dicho recibo no contiene el número de seguimiento. Número de seguimiento: figura en su etiqueta de devolución de UPS (y en la copia) y empieza por 1Z\*\*\*\*  
**IMPORTANTE:** por favor guarde bien la segunda etiqueta de UPS (= la copia sin código de barras). De no hacerlo, no podremos controlar el estado del paquete en el que devuelva los productos.
5. Si desea localizar un punto Kiala u otro centro UPS cerca de usted, seleccione este vínculo: <https://locator.kiala.com>

### Sus Datos

Nombre de pila : ..... Apellido: .....

Correo electrónico : .....

Número de cliente : ..... Número de factura : .....

El reembolso se efectuará empleando el mismo método de pago que usted utilizara inicialmente para abonar su pedido.

### Detalles de los productos

Código	Descripción	Talla	Color	Cantidad	Motivo de la Devolución*
.....	.....	.....	.....	.....	A / B / C / D / E / F
.....	.....	.....	.....	.....	A / B / C / D / E / F
.....	.....	.....	.....	.....	A / B / C / D / E / F
.....	.....	.....	.....	.....	A / B / C / D / E / F
.....	.....	.....	.....	.....	A / B / C / D / E / F

\* Marque con un círculo lo que es aplicable

### Motivo de la Devolución

A. Talla incorrecta

B. Corte no está bien para mi

C. No me gusta el color

D. Artículo defectuoso

E. No he pedido este artículo

F. Otro: .....

### Fecha y Firma

## DERECHO DE CANCELAR

Tiene usted derecho a cancelar su pedido sin necesidad de alegar motivo alguno en cualquier momento antes de que se envíen los productos que haya encargado o en un plazo de 14 días a partir de la entrega (dicho periodo de 14 días comenzará a contar el día después de recibir usted los productos). Si su pedido consta de varios envíos, el periodo de cancelación de 14 días correspondiente a dicho pedido comenzará a contar el día después de recibir usted el último envío.

Si desea cancelar el pedido, le rogamos que nos lo notifique por teléfono, fax, correo electrónico dentro del plazo de tiempo previsto. Puede cancelar su pedido sin coste alguno devolviéndonos los productos de acuerdo con las instrucciones al dorso.

**Por favor note que el procedimiento de cancelación arriba mencionado, que es completamente gratuito, no es obligatorio.** También puede completar el formulario de “Model withdraw”, que se puede descargar de [www.andressarda.com/returnAS.pdf](http://www.andressarda.com/returnAS.pdf), y enviarlo junto con la mercancía a:

### Van de Velde sa

Departamento E-commerce Andres Sarda  
Lageweg 4  
9260 Schellebelle  
Belgium  
E-mail: [info@andressarda.com](mailto:info@andressarda.com)

*En este caso, usted asumirá el coste y riesgo de devolvernos los productos.*

## REEMBOLSO

Si nos avisa de su **cancelación antes del envío del pedido**, le reembolsaremos el precio inicialmente abonado por el pedido cancelado (o la parte que cancele del pedido) en un plazo de **3-4 días hábiles**. En caso de que decida cancelar el pedido entero, también le reembolsaremos los gastos de envío estándar que se hubieran abonado.

En aquellos casos en que el **pedido ya hubiera salido de nuestro almacén o ya se le hubiera entregado**, reembolsaremos el pago una vez que se haya tramitado y aceptado la devolución. Procuramos tramitar los reembolsos a la mayor brevedad y siempre, en cualquier caso, en un plazo de 2 días laborales a partir del día en que le confirmemos por correo electrónico que tiene usted derecho a un reembolso. También le reembolsaremos los gastos de envío estándar que se hubieran abonado. Por lo general, los reembolsos se efectúan en un plazo de **14 días** a partir del día en que nos haya devuelto los productos.

Sin perjuicio de sus derechos de cancelación (conforme a lo estipulado anteriormente), le recomendamos que nos devuelva productos con los que no quede satisfecha p.ej. **productos defectuosos** dentro un periodo de tiempo razonable tras la entrega.

Estos productos podrán devolverse de forma gratuita siguiendo las mismas instrucciones que se describen al dorso.

Una vez que hayamos reconocido o confirmado que el producto presenta el defecto o problema indicado, nos comprometemos a lo siguiente:

- Reembolsar el precio íntegro de cualquier producto dañado o defectuoso, siempre que se informe del problema dentro de un plazo de tiempo razonable a partir de la fecha de compra, o
- Si usted así lo prefiere, arreglar o sustituir los productos afectados corriendo nosotros con los gastos correspondientes (incluidos los gastos de envío), a menos que esto no sea posible o suponga un gasto desproporcionadamente elevado dadas las circunstancias. En este último caso, se le reembolsaría el precio íntegro abonado por los productos en cuestión. Le notificaremos el reembolso para mercancía defectuosa por correo electrónico en un período de tiempo razonable y en cualquier caso, le reembolsaremos en un plazo de **30 días** a partir del día en que nos haya devuelto los productos defectuosos, a condición de que su devolución haya sido aceptada.

**En ambos casos** (cancelación o mercancía defectuosa) el reembolso se efectuará empleando **el mismo método de pago** que usted utilizara inicialmente para abonar su pedido. Si los productos devueltos mostraran indicios de uso no razonable, nos reservamos el derecho de deducir una cantidad correspondiente a los daños. En esos casos, se entenderá como uso no razonable la manipulación de los productos más allá de lo razonablemente necesario para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de dichos productos, es decir, más allá del tipo de manipulación que sería razonable permitir en una tienda física. Podremos retener la cantidad correspondiente al reembolso hasta el momento en que recibamos los productos o usted haya facilitado una prueba de devolución de los productos. Si se le hizo un descuento en el momento de realizar la compra, dicho descuento se prorrateará entre los diferentes artículos tomando como base el precio de compra. Al devolver ese tipo de pedidos (es decir, parcialmente), también se tendrá en cuenta el descuento (parcialmente) y se reembolsará el precio efectivamente pagado.